

Conditions générales de vente

Coordonnées de l'entreprise

Aufilboheme.fr est un service en ligne proposé par :

Julie CANTIANT / Au fil Bohème

30 rue foix 77390 Chaumes en brie

Numéro de SIRET : 803463975

Auto entreprise non assujettie à la tva.

Téléphone : 06 82 77 23 08 aux heures d'ouverture de boutique

Courriel : contact@aufilboheme.fr

Généralités

Au moment de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente énoncées ci-dessous et déclare les accepter sans réserve.

Offres et prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Julie CANTIANT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande. Les produits demeurent la propriété de Julie CANTIANT jusqu'au complet paiement du prix. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles

L'offre s'étend en France métropolitaine. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par aufilboheme.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Julie CANTIANT et ses clients.

Modalités

Vous pouvez commander par Internet ou acheter en boutique au 30 rue Foix 77390 Chaumes en Brie

Enregistrement de commande / disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur les sites. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par téléphone. Suivant votre désir, votre commande sera échangé ou annulée et un remboursement sera effectué.

Votre commande est enregistrée dès lors que son règlement est effectué.

Paiement en ligne

Le paiement en ligne sur ce site est un paiement via carte bancaire, les autres moyens de paiements ne sont pas acceptés.

Toute commande validée par le consommateur, implique une acceptation irrévocable des conditions générales des ventes qui ne peuvent être remise en cause.

Disponibilité des produits

Certains produits sont des productions en quantité limitée. Si le produit proposé sur le site se trouvait en rupture de stock, nous vous contacterions pour vous en informer, vous proposer un nouveau délai de livraison ou un

produit de remplacement équivalent, vous aurez également la possibilité de réclamer l'annulation et le remboursement de votre commande.

Modalités de livraison - France Métropolitaine

Les commandes reçues dont les produits sont en stock, sont traitées le jour même et expédiées sous 72 heures, le délai de livraison annoncé est basé sur la date d'expédition des marchandises. Les samedis, dimanches et jours fériés sont à ajouter au délai de livraison initial.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison qui vous a été indiquée. En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais aller, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Contrôle des colis à la réception

Lors de la réception de votre colis, il est impératif de vérifier l'état général du colis.

Vous devez notifier au transporteur et à Au fil Bohème toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Si les produits étaient endommagés, nous vous conseillons de refuser la livraison.

Un mail vous sera envoyé pour suivre le cheminement de votre colis.

Les retours des marchandises défectueuses s'effectuent aux frais, risques et périls du client. Toute dégradation du produit, consécutive à un emballage insuffisant ne saurait engager la responsabilité de Julie CANTIANT. Il est fortement conseillé de sur-emballer les produits retournés avec du papier bulle et de joindre une copie de la facture d'achat. Les marchandises retournées incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises, et seront réexpédiées à la charge du client. Les produits retournés en port dû seront systématiquement refusés.

Après intervention du SAV, le retour de marchandise au client s'effectue à nos frais. S'il s'avérait que le matériel retourné n'a pas fait l'objet d'une autorisation de retour et/ou qu'il n'est pas constaté de défectuosité entrant dans le cadre de la garantie, il sera retourné au client en port dû.

Les dommages dus à des chocs ne sont pas couverts par la garantie fabricant .

Retrait en boutique

Si vous choisissez l'option retrait en boutique, un mail vous sera envoyé lorsque votre commande sera prête. Vous pourrez alors venir la chercher sur les horaires d'ouverture de la boutique :

Mardi: 10H–19H / mercredi: 10H–19H / vendredi: 10H–19H / samedi: 10H 19H / dimanche: 10H–13H

Rétractation / modalités de retour

Conformément à la législation en vigueur sur la vente à distance vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception du colis, dans ce cas vous serez remboursé (hors frais de port) ou le produit vous sera échangé. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et **en parfait état neuf** avec l'emballage, sans taches, odeurs ou traces d'usure. Contactez-nous pour obtenir un N de retour mais attention, **les frais de retour restent à votre charge.**

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes sur mesure ou personnalisées (Articles 121-20-2). Cet article est valable pour les produits personnalisés à la demande du client.

Le produit ne vous convient pas

Au fil bohème ne reprends pas les articles.

Aucun échange est donc possible, si malgré ceci vous souhaitez retourner un produit acquis normalement, il vous appartient de vous rapprocher de Au fil bohème afin de demander un échange.

Au fil bohème examinera alors votre demande et vous fera un retour de sa décision par mail.

Fichier clients

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative aux libertés individuelles et traitement informatique des données, vous disposez d'un droit d'accès aux données informatiques que vous nous avez communiquées et de la possibilité de les faire rectifier. Ces informations sont à usage purement interne à Julie CANTIANT.

Litiges

Toute erreur de saisie concernant les prix, la disponibilité ou les libellés est indépendant de notre volonté. Dans ce cas, nous vous préviendrons immédiatement par téléphone ou par retour de courriel.

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le Tribunal de MELUN sera seul compétent.

Ces conditions sont susceptibles d'être revues à tout moment sans avertissement.